



平成 30 年 5 月 31 日

各 位

株式会社 T & D ホールディングス  
(コード番号：8795 東証第一部)  
太 陽 生 命 保 険 株 式 会 社  
大 同 生 命 保 険 株 式 会 社  
T & D フィナンシャル生命保険株式会社  
T & D アセットマネジメント株式会社  
ペット&ファミリー少額短期保険株式会社

### 「お客さま本位の業務運営」平成29年度取組結果について

T & D 保険グループの株式会社 T & D ホールディングス (社長 上原 弘久) の子会社である太陽生命保険株式会社 (社長 田中 勝英)、大同生命保険株式会社 (社長 工藤 稔)、T & D フィナンシャル生命保険株式会社 (社長 板坂 雅文)、T & D アセットマネジメント株式会社 (社長 藤瀬 宏)、ペット&ファミリー少額短期保険株式会社 (社長 西田 正統) は、「お客さま本位の業務運営」に関して、平成29年度取組結果をお知らせいたします。

#### 各社の平成 29 年度取組結果

◇ 太陽生命

[https://www.taiyo-seimei.co.jp/company/activity/customer\\_first.html](https://www.taiyo-seimei.co.jp/company/activity/customer_first.html)

◇ 大同生命

<https://www.daido-life.co.jp/company/satisfied/policy.html>

◇ T &amp; D フィナンシャル生命

[https://www.tdf-life.co.jp/company/customer\\_houshin.html](https://www.tdf-life.co.jp/company/customer_houshin.html)

◇ T &amp; D アセットマネジメント

<http://www.tdasset.co.jp/company/principles/fiduciary/>

◇ ペット&amp;ファミリー少額短期保険

[https://www.petfamilyins.co.jp/company/customer\\_first.html](https://www.petfamilyins.co.jp/company/customer_first.html)

※ 生命保険会社 3 社は、取組状況の評価のために成果指標 (K P I) を設定しております。

T&D保険グループでは、「Try & Discover（挑戦と発見）による価値の創造を通じて、人と社会に貢献するグループを目指します。」という経営理念を掲げ、T&D保険グループCSR憲章に基づき、お客さまや社会との積極的な対話を行い、お客さまのニーズにあった最適で質の高い商品・サービスを提供することで、社会的責任を果たすよう取り組んでおります。

今後も、当グループにおける「お客さま本位の業務運営」に係る方針に則り、企業文化として一層の定着・浸透を図ることで、「お客さま本位」の考え方に根ざしたより良い業務運営の実現に引き続き取り組んでまいります。

以 上

**【お問合せ先】**

株式会社 T & D ホールディングス	広報課	井本・勝呂	TEL 03-3272-6115
太陽生命保険株式会社	広報課	松島	TEL 03-3272-6406
大同生命保険株式会社	広報課	平本	TEL 03-3272-6206
T&Dフィナンシャル生命保険株式会社	広報課	高橋	TEL 03-6745-6808
T&Dアセットマネジメント株式会社	経営企画部	加賀	TEL 03-6722-4800
ペット&ファミリー少額短期保険株式会社	経営企画部	佐藤	TEL 03-5844-1120